

ALGEMENE VOORWAARDEN UniverSale Training & Coaching, KvK nr. 67176372

Artikel 1. Definities

Met betrekking tot deze algemene voorwaarden zijn de navolgende definities van toepassing:

- a. Training of opleiding: een door UniverSale Training & Coaching verzorgde opleiding, training, her- en bijscholing, verstrekt advies, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding.
- b. De wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon die zich inschrijft voor deelname aan een training of opleiding van UniverSale Training & Coaching.
- c. Inschrijving: de aanmelding door een wederpartij voor een training of opleiding van UniverSale Training & Coaching waarbij een overeenkomst wordt aangegaan om onderwijs te ontvangen.
- d. Cursusmateriaal: opleiding-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook dat voor de uitvoering van een opleiding of training door UniverSale Training & Coaching wordt gebruikt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen en overeenkomsten aangegaan door UniverSale Training & Coaching (al dan niet via tussenkomst van een gemachtigde) met een wederpartij waarbij UniverSale Training & Coaching diensten levert c.q. zal leveren aan deze wederpartij. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt aan de wederpartij tijdig ter hand gesteld bij het aangaan van een overeenkomst met UniverSale Training & Coaching. Tevens zijn de algemene voorwaarden te raadplegen via de website van UniverSale Training & Coaching (www.universale-training.nl). Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt door UniverSale Training & Coaching nadrukkelijk van de hand gewezen. Een verwijzing door de wederpartij naar de toepasselijkheid van zijn eigen (algemene) voorwaarden wordt door UniverSale Training & Coaching dan ook niet aanvaard, tenzij UniverSale Training & Coaching uitdrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven dat zodanige andere voorwaarden van toepassing zullen zijn. De toepasselijkheid van zodanige andere voorwaarden betreft dan uitsluitend die desbetreffende overeenkomst.
3. Een wederpartij die eenmaal op de (onderhavige) algemene voorwaarden van UniverSale Training & Coaching heeft gecontracteerd wordt geacht ten aanzien van eventueel daarna met UniverSale Training & Coaching aangegane overeenkomsten stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden te hebben ingestemd.
4. UniverSale Training & Coaching is te allen tijde gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden te wijzigen.
5. In geval van strijdigheid prevaleren bijzonder overeengekomen verbintenissen boven deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen door of namens UniverSale Training & Coaching, met alle daarin begrepen bijzonderheden en prijsopgaven, zijn te allen tijde geheel vrijblijvend en geldig gedurende 14 kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door UniverSale Training & Coaching is aangegeven. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij de aanvraag door de wederpartij verstrekte gegevens.
2. Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat de wederpartij de door UniverSale Training & Coaching in dit verband uitgebrachte offerte schriftelijk heeft aanvaard, dan wel door een begin van feitelijke uitvoering door UniverSale Training & Coaching. Het voorgaande geldt met dien verstande dat ingeval de wederpartij een consument betreft, deze na de totstandkoming van de overeenkomst standaard een bedenktijd van 14 dagen wordt vergund, waarbinnen de wederpartij zonder opgave van redenen alsnog de met UniverSale Training & Coaching gesloten overeenkomst kosteloos kan annuleren.
3. De opdrachtbevestiging van UniverSale Training & Coaching wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij door de wederpartij binnen drie dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging aan UniverSale Training & Coaching uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt bericht.
4. Wijzigingen in de overeenkomst zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk zijn overeengekomen of schriftelijk door UniverSale Training & Coaching zijn bevestigd. Na aanvang van de opdracht worden wijzigingen – schriftelijk en in duidelijke bewoordingen en/of omschrijvingen opgegeven door de wederpartij – pas door UniverSale Training & Coaching doorgevoerd indien zij schriftelijk door UniverSale Training & Coaching zullen zijn bevestigd.
5. UniverSale Training & Coaching is gerechtigd meerwerkzaamheden ten gevolge van gewijzigde of aanvullende werkzaamheden, uitgevoerd op verzoek c.q. in opdracht van de wederpartij dan wel uitgevoerd daar zults naar het oordeel van UniverSale Training & Coaching strikt noodzakelijk was, aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 4. Uitvoering overeenkomst

1. De wederpartij geeft UniverSale Training & Coaching nu reeds voor alsdan toestemming de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en terzake hiervan telkens per deeltuitvoering de wederpartij afzonderlijk te factureren. Iedere deeltuitvoering geldt als afzonderlijke uitvoering in de zin van deze voorwaarden.
2. UniverSale Training & Coaching is bevoegd de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan gemachtigden over te laten, die bevoegd zijn namens UniverSale Training & Coaching overeenkomsten aan te gaan met wederpartijen.
3. Overeenkomsten, door bemiddeling van vertegenwoordigers of gemachtigden van UniverSale Training & Coaching tot stand gebracht, binden UniverSale Training & Coaching pas nadat de overeenkomsten door UniverSale Training & Coaching schriftelijk zullen zijn bevestigd, dan wel nadat UniverSale Training & Coaching tot uitvoering zal zijn overgegaan.
4. De wederpartij draagt ervoor zorg dat alle gegevens die UniverSale Training & Coaching nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht dan wel gegevens met betrekking tot specifieke wensen in de gewenste vorm tijdig in het bezit komen van UniverSale Training & Coaching. Indien UniverSale Training & Coaching om haar moverende redenen besluit dat de specifieke eisen van de wederpartij niet zullen worden uitgevoerd, zal UniverSale Training & Coaching zults aan de wederpartij berichten. De wederpartij kan UniverSale Training & Coaching daarvoor niet aansprakelijk stellen en UniverSale Training & Coaching is nergens toe verplicht.

Artikel 5. Levering

1. Door UniverSale Training & Coaching aangegeven leveringstermijnen en/of perioden waarbinnen diensten door haar worden uitgevoerd en/of verstrekt zijn te allen tijde geheel vrijblijvend en nimmer te beschouwen als fatale termijnen, hoewel UniverSale Training & Coaching al het mogelijke zal doen om levering binnen de overeengekomen termijn te realiseren. Zij gaan bovendien pas in nadat UniverSale Training & Coaching de opdracht heeft bevestigd.
2. Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de wederpartij UniverSale Training & Coaching derhalve schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij aan UniverSale Training & Coaching een redelijke termijn van tenminste 21 kalenderdagen dient te worden gesteld waarbij zij alsnog aan de overeengekomen verplichtingen kan voldoen.
3. Overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn geeft de wederpartij nimmer aanspraak op enige schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van UniverSale Training & Coaching.
4. Uitstel van een leveringstermijn op verzoek van de wederpartij kan slechts geschieden met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van UniverSale Training & Coaching, onder de voorwaarde dat de aan het uitstel verbonden kosten en verliezen volledig voor rekening en risico van de wederpartij blijven. In dat geval is de door UniverSale Training & Coaching aan de wederpartij te verstrekken kostenopgave bindend voor de wederpartij.

Artikel 6. Overmacht

- 1 Overmacht, op welke wijze ook ontstaan, geeft UniverSale Training & Coaching te harer keuze het recht ofwel de levertermijn te overschrijden ofwel de met de wederpartij gesloten overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat UniverSale Training & Coaching te dier zake tot enige schadevergoeding jegens de wederpartij verplicht zal zijn en zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is.
- 2 Mocht de overmachtsituatie langer dan drie maanden aanhouden, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst door een aldus luidende verklaring te ontbinden, in welk geval UniverSale Training & Coaching geen schadevergoeding jegens de wederpartij verschuldigd is. Voor zover mogelijk zal UniverSale Training & Coaching een andere tijdstip voor het laten plaatsvinden van de training of opleiding vaststellen, evenwel zonder dat daartoe enige garantie geboden kan worden.

Artikel 7. Kwaliteitswaarborg

- 1 Alle trainingen en opleidingen worden verzorgd door UniverSale Training & Coaching danwel vinden deze plaats onder haar regie c.q. toezicht. UniverSale Training & Coaching staat ervoor in dat haar trainingen te allen tijde actueel en van voldoende kwaliteit zijn. Zij verricht haar diensten evenwel in de vorm van een inspanningsverplichting en niet in de vorm van een resultaatsverplichting. Ingeval van langdurige uitval van de door UniverSale Training & Coaching ter beschikking gestelde trainer zal zij in alle redelijkheid bewerkstelligen dat tijdig voor gelijkwaardige vervanging van de trainer wordt zorggedragen, een en ander in overleg en overeenstemming met de wederpartij.
- 2 UniverSale Training & Coaching behoudt zich te allen tijde het recht voor om de inhoud van haar trainingen en opleidingen evenals het in dit verband door haar gebruikt cursusmateriaal (gedeeltelijk) te wijzigen, aan te vullen of te doen vervallen, een en ander met het oog op de waarborging van het beoogde kwaliteitsniveau.

Artikel 8. Deelname

- 1 Ingeval van op maat gemaakte c.q. gepersonaliseerde trainingen en opleidingen vinden de trainingsdata plaats op de data zoals in overleg bepaald tussen UniverSale Training & Coaching en de wederpartij.
- 2 Ingeval de wederpartij wil deelnemen aan trainingen en opleidingen van UniverSale Training & Coaching dient de wederpartij zich daartoe in te schrijven via de aanmeldprocedure zoals deze door UniverSale Training & Coaching is vastgesteld, tenzij anders is aangegeven.
- 3 Tenzij anders is aangegeven, geschiedt de deelname aan een training of opleiding te allen tijde naargelang de volgorde van aanmelding.
- 4 UniverSale Training & Coaching verschaft de wederpartij nimmer de garantie dat de inschrijving door de wederpartij voor een specifieke training of opleiding ook daadwerkelijk leidt tot deelname hieraan. Ingeval deelname niet mogelijk blijkt zal UniverSale Training & Coaching ertoe zorgdragen dat de wederpartij op een ander tijdstip aan een gelijksoortige training of opleiding kan deelnemen.

Artikel 9. Annulering c.q. wijziging UniverSale Training & Coaching

- 1 UniverSale Training & Coaching behoudt zich te allen tijde het recht voor om binnen een termijn van zeven dagen voor het plaatsvinden van een opleiding of training deze geheel of ten dele te annuleren ingeval het aantal deelnemers aan de training of opleiding naar de mening van UniverSale Training & Coaching ontoereikend is. Een dergelijke annulering is tevens mogelijk ingeval zich bijzondere omstandigheden voordoen als gevolg waarvan van UniverSale Training & Coaching niet kan worden verwacht dat de training of opleiding doorgang vindt.
- 2 Ingeval van een situatie zoals vermeld onder het vorige lid van dit artikel zal UniverSale Training & Coaching ertoe zorgdragen dat de wederpartij tijdig van de annulering op de hoogte wordt gesteld, evenwel zonder dat UniverSale Training & Coaching aansprakelijk kan worden gesteld voor enige (gevolg)schade die voor de wederpartij is opgetreden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van UniverSale Training & Coaching. In een dergelijk geval zal UniverSale Training & Coaching het door de wederpartij reeds betaalde cursusgeld zo spoedig mogelijk aan de wederpartij retourneren, tenzij in overleg met de wederpartij een nieuwe opleidingsdatum wordt vastgesteld.
- 3 Indien de omstandigheden naar de mening van UniverSale Training & Coaching daartoe nopen, kan UniverSale Training & Coaching wijzigingen doorvoeren in de groepsgrootte en in het aantal begeleidende trainers.
- 4 UniverSale Training & Coaching behoudt zich te allen tijde het recht voor om door haar ingeschakelde trainers/docenten die belast zijn met de uitvoering van de opleidingen voor de aanvang of ten tijde van de opleiding of training te vervangen door andere trainers/docenten.
- 5 Afhankelijk van het niveau van de deelnemers, van tussentijdse aanpassingen van te behandelen leerstof en/of tussentijdse aanpassing aan de specifieke omstandigheden die tevoren redelijkerwijs niet waren te voorzien, kan de werkelijke duur van de opleiding of training korter of langer uitvallen dan UniverSale Training & Coaching voorhands had aangegeven.
- 6 Het staat UniverSale Training & Coaching te allen tijde vrij om een training of opleiding in een andere accommodatie dan voorzien te laten plaatsvinden. In een dergelijk geval zal UniverSale Training & Coaching de wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen.

Artikel 10. Annulering wederpartij

- 1 De wederpartij is te allen tijde gerechtigd om een overeengekomen training of opleiding te annuleren. Bij annulering van de overeenkomst vanwege oorzaken gelegen aan de zijde van de wederpartij is de wederpartij verplicht tot vergoeding van alle door UniverSale Training & Coaching gemaakte (on)kosten, alsmede tot vergoeding van alle financiële gevolgen voor UniverSale Training & Coaching wegens de niet uitvoering van de overeenkomst. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 3 lid 2 laatste zin, is de vergoeding opgebouwd conform de navolgende staffel: ingeval van annulering tot aan 4 weken voor de geplande startdatum van de training of opleiding is de wederpartij 50% van de offerteprijs verschuldigd; ingeval van annulering binnen de periode van 4 tot 2 weken voor de geplande startdatum van de training of opleiding is hij 80% van de offerteprijs verschuldigd; en ingeval van annulering binnen de periode van 2 weken voor de geplande startdatum van de training of opleiding is hij 100% van de offerteprijs verschuldigd. Het voorgaande geldt onverminderd het recht van UniverSale Training & Coaching om volledige schadevergoeding van de wederpartij te verlangen.
- 2 Het door UniverSale Training & Coaching aan de wederpartij te restitueren bedrag zal zij zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een termijn van dertig dagen na het tijdstip van annulering aan de wederpartij terugbetalen door overboeking van het betreffend bedrag.

Artikel 11. Prijzen

- 1 Tenzij anders aangegeven, omvatten de door UniverSale Training & Coaching gehanteerde prijzen de kosten van de gebruikte trainings- en cursusmaterialen en het honorarium van de trainer (waaronder mede begrepen diens voorbereiding en coördinatie). De eventueel door de trainer te maken reis- en verblijfkosten worden separaat berekend. In overleg met de wederpartij worden lesruimten danwel andere trainingsfaciliteiten aan UniverSale Training & Coaching kosteloos beschikbaar gesteld. Ingeval van zogeheten open trainingen, voor het gebruik waarvan huurgelden verschuldigd zijn, berekent UniverSale Training & Coaching een overeenkomstige vergoeding door aan de wederpartij.
- 2 Alle door UniverSale Training & Coaching in aanbiedingen en/of overeenkomsten vermelde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en gelden exclusief omzetbelasting, tenzij door UniverSale Training & Coaching anders is aangegeven en/of overeengekomen. UniverSale Training & Coaching is gerechtigd elke wijziging van het Btw-tarief aan de wederpartij door te berekenen.
- 3 De omzetbelasting en in het algemeen alle heffingen door de overheid opgelegd of toegestaan ter zake van het sluiten van de overeenkomst, de uitvoering en de financiële afwikkeling daarvan, komen voor rekening van de wederpartij.
- 4 UniverSale Training & Coaching behoudt zich te allen tijde het recht voor om de door haar gehanteerde prijzen tussentijds te wijzigen, zulks met inachtneming van een termijn van dertig dagen. Ingeval een aangekondigde prijsverhoging mede van toepassing is op een lopende overeenkomst heeft de wederpartij tot aan de ingangsdatum van de tariefsverhoging het recht om de betreffende overeenkomst schriftelijk op te zeggen, mits de prijsverhoging de aanvankelijk overeengekomen prijs met meer dan 10% overstijgt.

Artikel 12. Zekerheidsstelling

- 1 UniverSale Training & Coaching is te allen tijde gerechtigd van de wederpartij te verlangen dat deze hetzij de overeengekomen tegenprestatie(s) vooruitbetaalt, hetzij dat deze een in het bancaire verkeer aanvaardbaar geachte zekerheid stelt (zoals een onherroepelijke bankgarantie) voor de nakoming van al hetgeen UniverSale Training & Coaching van de wederpartij uit hoofde van de overeenkomst of uit welke hoofde dan ook te vorderen heeft of zal krijgen, alvorens tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst over te gaan.
- 2 Indien de wederpartij niet de verlangde vooruitbetaling of zekerheid voldoet respectievelijk verstrekt heeft UniverSale Training & Coaching het recht de uitvoering van de gesloten overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd diens recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13. Betaling

- 1 De vergoeding van de door haar verrichte dienstverlening berekent UniverSale Training & Coaching aan de wederpartij via facturering, tenzij anders overeengekomen. Ingeval UniverSale Training & Coaching een factuur aan de wederpartij toezendt dient betaling van het betreffend factuurbedrag uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum via overboeking op de bankrekening van UniverSale Training & Coaching te geschieden, tenzij de factuur een afwijkende betalingstermijn vermeldt. Alle kosten van betalingsverkeer die aan de door de wederpartij te verrichten betaling verbonden zijn komen voor rekening van de wederpartij. Facturen zendt UniverSale Training & Coaching telkenmale voorafgaand aan de betreffende training of opleiding, tenzij anders overeengekomen.
- 2 Betaling door de wederpartij geschiedt zonder enige korting of verrekening, hoe ook genaamd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Fouten van geringe aard in het cursusmateriaal of andere door UniverSale Training & Coaching vervaardigde werken kunnen nimmer reden zijn voor betalingsweigering of wijziging van de overeengekomen prijs.
- 3 Ingeval de wederpartij in gebreke blijft om binnen de vastgestelde termijn aan UniverSale Training & Coaching te voldoen hetgeen hij aan haar verschuldigd is, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en derhalve zonder dat daartoe enige mededeling, waarschuwing dan wel ingebrekestelling van de zijde van UniverSale Training & Coaching vereist is. In dat geval is de wederpartij aan UniverSale Training & Coaching vanaf de datum van verzuim een vertragingsrente verschuldigd van 1,5 % per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een maand wordt aangemerkt. De in rekening gebrachte rente bedraagt maximaal de wettelijke handelsrente. Ingeval de wederpartij een consument betreft wordt uitgegaan van de wettelijke rente.
- 4 Door de wederpartij verrichte betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde kosten en rente en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 5 UniverSale Training & Coaching is gerechtigd tot vergoeding van alle kosten verbonden aan de incassering van haar vordering(en) op de wederpartij. UniverSale Training & Coaching is gerechtigd naar vordering terzake van een onbetaald gebleven factuur onmiddellijk aan een derde ter incassering uit handen te geven. Alle (buiten)gerechtelijke kosten om te komen tot incassering van de vordering komen nadrukkelijk integraal voor rekening van de wederpartij, welke buitengerechtelijke kosten worden gesteld op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag vermeerderd met de omzetbelasting, zulks met een minimum van € 250,- vermeerderd met de omzetbelasting. Betreft de wederpartij een particulier dan zal UniverSale Training & Coaching de wederpartij een termijn van 14 dagen stellen waarbinnen de wederpartij alsnog de betaling dient te verrichten, waarbij de wederpartij erop gewezen zal worden dat bij gebreke van betaling binnen de gestelde termijn buitengerechtelijke incassokosten aan hem berekend zullen worden. Ingeval van buitengerechtelijke incassokosten zal alsdan voor wat betreft de hoogte ervan worden uitgegaan van de Staffels zoals vervat in de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten.
- 6 UniverSale Training & Coaching is gerechtigd haar dienstverlening uit hoofde van gesloten overeenkomsten op te schorten tot het moment waarop de wederpartij zorg zal hebben gedragen voor de aflossing van al hetgeen hij aan UniverSale Training & Coaching verschuldigd is.
- 7 De niet-betaling van enig factuurbedrag op de vervalddag heeft tot gevolg dat onmiddellijk alle vorderingen van UniverSale Training & Coaching op de wederpartij opeisbaar worden (waarbij nadrukkelijk inbegrepen ook de vorderingen die op dat moment nog niet opeisbaar zouden zijn) zonder dat daartoe enige mededeling, waarschuwing, dan wel ingebrekestelling van de zijde van UniverSale Training & Coaching vereist is.

Artikel 14. Klachten

Ingeval van klachten over de dienstverlening van UniverSale Training & Coaching dient de wederpartij zich te wenden tot de directeur van UniverSale Training & Coaching en dit binnen een periode van 8 dagen na het tijdstip van ontstaan van de betreffende klacht. Na kennisneming van de klacht zal UniverSale Training & Coaching uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen de klacht inhoudelijk in behandeling nemen. De klacht zal door UniverSale Training & Coaching tevens worden geregistreerd en ter latere raadpleging worden bewaard. UniverSale Training & Coaching garandeert dat de klacht van de wederpartij te allen tijde vertrouwelijk behandeld zal worden.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 1 UniverSale Training & Coaching aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van schade die tijdens het plaatsvinden van een training of opleiding aan (persoonlijke) eigendommen van de wederpartij plaatsvindt.
- 2 Al het door UniverSale Training & Coaching ontwikkelde en/of samengestelde cursusmateriaal dan wel ander werk, voortvloeiend uit of verband houdend met een training of opleiding, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld. Niettemin kan UniverSale Training & Coaching op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. UniverSale Training & Coaching aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen door en/of beslissingen van de wederpartij, die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.
- 3 Tijdens een training of opleiding worden door UniverSale Training & Coaching geregeld praktische adviezen, ideeën en/of mogelijke oplossingen voor (problemen in) de praktijk aangereikt. Hoewel het aanreiken hiervan op zo zorgvuldig mogelijke wijze geschiedt, kan UniverSale Training & Coaching op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van deze adviezen. Zij aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen door en/of beslissingen van de wederpartij die gebaseerd zijn op bedoelde adviezen.
- 4 UniverSale Training & Coaching kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor opgetreden schade in welke vorm en op welke wijze dan ook als gevolg van enig(e) feit of gebeurtenis die door toedoen van de wederpartij in of nabij de trainingsaccommodatie heeft plaatsgevonden. Iedere handeling van de wederpartij geschiedt derhalve te allen tijde voor eigen rekening en risico van de wederpartij. De wederpartij vrijwaart UniverSale Training & Coaching voor iedere mogelijke aansprakelijkstelling door derden in dit kader. Het voorgaande geldt tevens indien enig ander persoon dan de wederpartij op enigerlei wijze schade ondervindt door toedoen van de wederpartij.
- 5 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van UniverSale Training & Coaching of degenen die door UniverSale Training & Coaching zijn ingeschakeld, wordt elke aansprakelijkheid voor direct of indirect geleden schade ontstaan bij of door de uitvoering van de overeenkomst, dan wel door gebreken van door UniverSale Training & Coaching geleverde zaken bij de wederpartij of derden uitgesloten. Onder indirecte schade wordt nadrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen bedrijfsschade, gederfde winst, immateriële schade, stilligschade, gevolgschade (ook bij derden) en andere vormen van vermogensschade, waaronder mede begrepen alle mogelijke aanspraken van derden, in de ruimste zin des woords.
- 6 Ingeval van aansprakelijkheid aan de zijde van UniverSale Training & Coaching komt voor vergoeding alleen die schade in aanmerking, waartegen UniverSale Training & Coaching is verzekerd.
- 7 De vergoeding waartoe UniverSale Training & Coaching uit hoofde van aansprakelijkheid is verplicht bedraagt maximaal een bedrag gelijk aan het factuurbedrag van de door UniverSale Training & Coaching verrichte werkzaamheden die aan de aansprakelijkheid wettelijk en/of oorzakelijk ten grondslag liggen. Ingeval van een periodieke betalingsverplichting aan de zijde van de wederpartij zal een dergelijke vergoeding niet meer bedragen dan de door de wederpartij verschuldigde vergoeding met betrekking tot (maximaal) één maand.
- 8 UniverSale Training & Coaching is niet aansprakelijk tot vergoeding van enige schade indien de wederpartij op het moment waarop de schade toebrengeende gebeurtenis zich voordoet in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens UniverSale Training & Coaching. Het in de vorige zin bepaalde geldt niet

indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van UniverSale Training & Coaching zelve bij uitvoering van de overeenkomst, waaronder niet begrepen haar niet-leidinggevende ondergeschikten.

- 9 UniverSale Training & Coaching is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden in door haar verstrekte adviezen en gegevens aan de wederpartij, behalve in geval van grove schuld of opzet aan haar zijde.
- 10 Ingeval de (ondergetekende van) de wederpartij niet zelf (fysiek) deelneemt aan de training of opleiding van UniverSale Training & Coaching maar een derde, zijnde een medewerker dan wel een relatie van de wederpartij, dan geldt hetgeen omtrent de aansprakelijkheid van UniverSale Training & Coaching in dit artikel is gesteld tevens onverkort ten aanzien van deze derde. Voor zover nodig zal de wederpartij UniverSale Training & Coaching vrijwaren voor iedere mogelijke claim van deze derde in dit verband en zal zij UniverSale Training & Coaching op verzoek schadeloos stellen.

Artikel 16. Rechtsverwerking

- 1 De wederpartij dient eventuele opgetreden schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van dertig dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij UniverSale Training & Coaching te melden. Schade die niet binnen deze termijn door de wederpartij is gemeld komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- 2 De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de wederpartij jegens UniverSale Training & Coaching ter zake van of naar aanleiding van enige overeenkomst vervalt c.q. verjaart na verloop van één jaar nadat de wederpartij op de hoogte was c.q. op de hoogte had kunnen zijn van de aanleiding daartoe.

Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

Alle door UniverSale Training & Coaching aan de wederpartij geleverde zaken – waaronder mede doch niet uitsluitend dient te worden verstaan door haar aan de wederpartij ter beschikking gesteld cursusmateriaal – blijven eigendom van UniverSale Training & Coaching totdat de wederpartij heeft voldaan aan al haar verplichtingen ten opzichte van UniverSale Training & Coaching.

Artikel 18. Industriële en intellectuele eigendom

- 1 Alle rechten van industriële- of intellectuele eigendom met betrekking tot de van UniverSale Training & Coaching afkomstige dan wel door haar ontwikkelde of beschikbaar gestelde werken worden en blijven uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van UniverSale Training & Coaching, ongeacht het aandeel van de wederpartij of van door hem ingeschakelde derden (waaronder begrepen eigen personeel van UniverSale Training & Coaching) in de totstandkoming daarvan. De uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan UniverSale Training & Coaching voorbehouden. Het is de wederpartij niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom uit de door UniverSale Training & Coaching beschikbaar gestelde werken te verwijderen of te wijzigen.
- 2 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door UniverSale Training & Coaching vervaardigde cursusmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdend met een training of opleiding berust bij UniverSale Training & Coaching, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3 Deelnemers mogen al het door UniverSale Training & Coaching vervaardigde en/of ter beschikking gestelde cursusmateriaal of enig ander werk alleen ten eigen behoeve gebruiken. Zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van UniverSale Training & Coaching is het niet toegestaan om hetzij cursusmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te veelevoudigen en/of openbaar te maken, op welke wijze dan ook, hetzij cursusmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

Artikel 19. Geheimhouding en privacy

- 1 De wederpartij zal het bestaan, de aard en de inhoud van de met UniverSale Training & Coaching gesloten overeenkomst evenals overige bedrijfsinformatie van UniverSale Training & Coaching geheimhouden en niets daaromtrent openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van UniverSale Training & Coaching. UniverSale Training & Coaching garandeert op haar beurt dat zij alle vertrouwelijke informatie aangaande de wederpartij die haar in het kader van de uitvoering van haar dienstverlening ter kennis komt te allen tijde als vertrouwelijk zal behandelen en hierover geen mededelingen aan derden zal verrichten c.q. ter inzage zal geven.
- 2 Eventuele door de wederpartij aan UniverSale Training & Coaching ter beschikking gestelde gegevens zal UniverSale Training & Coaching vrijelijk bij de uitvoering van de overeenkomst kunnen gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3 UniverSale Training & Coaching verplicht zich ertoe alle door de wederpartij verstrekte gegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zal UniverSale Training & Coaching niet dan na voorafgaand overleg met de wederpartij aan derden ter inzage of voor gebruik afgeven dan wel publiceren.

Artikel 20. Opschorting en ontbinding

UniverSale Training & Coaching heeft het recht om zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst tot nader order op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dit zonder tot enige schadevergoeding of garantie gehouden te zijn ingeval van faillissement van de wederpartij, surseance van betaling, schuldsanering dan wel stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de wederpartij.

Artikel 21. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 1 Alle geschillen met betrekking tot de door deze algemene voorwaarden beheerste overeenkomsten zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank die op basis van de vestigingsplaats van UniverSale Training & Coaching bevoegd is.
- 2 Op alle door deze algemene voorwaarden beheerste overeenkomsten en overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn of daarmee samenhangen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

UniverSale Training & Coaching staat ingeschreven in het Handelsregister onder KvK nr. 67176372. Op alle aanvaarde opdrachten zijn de algemene voorwaarden van UniverSale Training & Coaching van toepassing, zoals deze zijn bijgevoegd.